



gemeente
Zoetermeer

Behoeftte-onderzoek basisschoolvakantiefolder

Rapportage



Behoeftte-onderzoek basisschoolvakantiefolder

rapportage

Zoetermeer, 9 oktober 2017

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)
Onderzoek & Statistiek
Kaspar Bams

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Onderzoeksverantwoording	5
1.1. Inleiding	5
1.2. Uitvoering en respons	5
1.3. Rapportage	6
2. Uitkomsten.....	7
2.1. Deelname aan activiteiten	7
2.2. Hoe geïnformeerd over de activiteiten	8
2.3. Bekendheid met de basisschoolvakantiefolder	9
2.4. Behoeftte aan de basisschoolvakantiefolder	10
2.5. Hoe geïnformeerd over digitale basisschoolvakantiefolders	13
Bijlage 1: Online Vragenlijst	15
Bijlage 2: Vragenlijst voor de locaties	17

Samenvatting

In de basisschoolvakanties organiseert de afdeling Groen Spelen Leren (GSL) van de gemeente Zoetermeer kinderactiviteiten op de stadsboerderijen De Balijhoeve, De Weidemolen en op de speelboerderij Het Buitenbeest. Ook Speelmeer (samenwerkingsverband tussen de gemeente Zoetermeer en Stichting MOOI) en de combinatiefunctionarissen van Sport & Spel organiseren in de basisschoolvakanties allerlei activiteiten voor kinderen. Deze activiteiten vinden plaats op diverse locaties in de gemeente.

In opdracht van GSL maakt de afdeling Communicatie van de gemeente Zoetermeer voor iedere schoolvakantie een folder waarin de activiteiten worden aangekondigd en beschreven. Deze basisschoolvakantiefolder verschijnt op papier en digitaal. GSL en Communicatie willen weten in hoeverre de papieren versie in een behoefte voorziet. Het team Onderzoek & Statistiek van de gemeente Zoetermeer (O&S) is gevraagd om dit te onderzoeken.

Het onderzoek is uitgevoerd via een vragenlijst die in de zomervakantie 2017 online was in te vullen en een vragenlijst die is uitgedeeld op de stadsboerderijen, de speelboerderij Het Buitenbeest, Sport & spel en bij activiteiten van Speelmeer.

In totaal 186 personen hebben een vragenlijst ingevuld: 88 (47%) online en 98 (53%) op één van de locaties.

Hoe worden ouders en verzorgers geïnformeerd over de kinderactiviteiten?

De belangrijkste informatiebron is de basisschoolvakantiefolder. Bijna de helft van de respondenten leest over de activiteiten in deze folder. De online respondenten lezen de basisschoolvakantiefolder vaker dan de respondenten op de locaties (73% versus 38%). Respondenten op de locaties horen vaker via via over de activiteiten of komen door toeval in aanraking met de activiteiten. Op de derde plaats staat Facebook als informatiebron.

In welke mate gebruiken ouders/verzorgers de papieren en/of digitale basisschoolvakantiefolder?

Van alle respondenten bekijkt of leest 73% de basisschoolvakantiefolder. Van de deze groep leest 91% de folder van papier (75% alleen van papier en 16% van papier en digitaal). Een klein deel (9%) leest de folder alleen digitaal.

In welke mate en waarom vinden ouders/verzorgers het belangrijk dat de basisschoolvakantiefolder op papier verschijnt?

De grote meerderheid (95%) van alle respondenten heeft behoefte aan een folder waarin de activiteiten in de basisschoolvakanties worden vermeld. Van deze groep vindt bijna driekwart (74%) het belangrijk dat de folder op papier verschijnt. Vooral omdat een papieren folder hun beter aan de activiteiten herinnert. Daarnaast vooral omdat zij liever van papier dan van een beeldscherm lezen.

Hoe willen ouders/verzorgers geïnformeerd worden over digitale basisschoolvakantiefolders?

Als folders in de toekomst alleen nog digitaal verschijnen dan krijgt 63%, van de respondenten die behoefte hebben aan een folder, bij voorkeur een e-mail met de folder als bijlage. Een andere wijze is een bericht op websites, Facebookpagina's of Twitteraccounts.

1. ■ Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

In de basisschoolvakanties organiseert de afdeling Groen Spelen Leren (GSL) van de gemeente Zoetermeer sport- en spelactiviteiten op de stadsboerderijen De Balijhoeve en De Weidemolen en op de speelboerderij Het Buitenbeest. Ook Speelmeer (samenwerkingsverband tussen de gemeente Zoetermeer en Stichting MOOI) en de combinatiefunctionarissen van Sport & Spel organiseren in de basisschoolvakanties allerlei activiteiten voor kinderen. Deze activiteiten vinden plaats op diverse locaties in de gemeente.

In opdracht van GSL maakt de afdeling Communicatie van de gemeente Zoetermeer voor iedere schoolvakantie een folder waarin de activiteiten worden aangekondigd en beschreven. Deze basisschoolvakantiefolder verschijnt op papier en digitaal. GSL en Communicatie willen weten in hoeverre de papieren versie in een behoefte voorziet.

Het team Onderzoek & Statistiek van de gemeente Zoetermeer (O&S) is gevraagd om dit te onderzoeken. In deze rapportage worden de resultaten beschreven.

1.2. Uitvoering en respons

Voor het onderzoek zijn twee vragenlijsten ontwikkeld: een vragenlijst voor online afname en een (papieren) vragenlijst voor afname op de locaties. Voor deze opzet is gekozen, omdat de opdrachtgever het belangrijk vindt dat alle ouders/verzorgers, met kinderen op de basisschool, worden bevestigd. De ervaring is dat een deel van de ouders/verzorgers, weinig tot niet actief is op internet. Om deze reden zijn papieren vragenlijsten op de locaties uitgedeeld. Via de online vragenlijst hebben ook ouders/verzorgers, met kinderen die de onderzoeksperiode niet deelnamen aan een activiteit, hun mening gegeven. Ook konden zo ouders/verzorgers worden bereikt met oudere kinderen (die zonder begeleiding de activiteiten mogen bezoeken).

Online vragenlijst

Deze vragenlijst is geprogrammeerd met behulp van het online enquêteprogramma Enalyzer. Op 11 juli is op de Facebook-pagina van de gemeente een link naar de vragenlijst geplaatst. Ook is de link rond deze datum opgenomen in schoolnieuwsbrieven van basisscholen en op de website: www.stadsboerderijen.org. De link is de hele zomervakantie actief gebleven.

Papieren vragenlijst

De papieren vragenlijst is in de laatste drie weken van de zomervakantie uitgedeeld op de stadsboerderijen De Balijhoeve, De Weidemolen, speelboerderij Het Buitenbeest, tijdens de slotweek van Speelmeer en bij de activiteiten van Sport & Spel. Een medewerker van Groen Spelen Leren heeft de medewerkers van de organisaties geïnstrueerd over het uitdelen en het innemen van de vragenlijsten. Een medewerker van de afdeling Communicatie is in de zomervakantie bij Het Buitenbeest en De Weidemolen langs geweest om te kijken of de instructie bij de medewerkers goed is overgekomen.

Communicatie

Een medewerker van de afdeling communicatie heeft verschillende communicatiemiddelen ingezet om de enquête bekend te maken bij de doelgroep: berichten in de zomervakantiefolder, op de Facebookpagina van de gemeente, op Twitter en in het Stadsnieuws, De berichten op Facebook zijn doorgestuurd aan medewerkers van Groen Spelen Leren, Sport & Spel en Speelmeer om op hun eigen Facebookpagina te plaatsen.

In totaal 186 personen hebben een vragenlijst ingevuld: 88 (47%) online en 98 (53%) op één van de locaties. Dat zijn voldoende respondenten om uitspraken te kunnen doen.

1.3. Rapportage

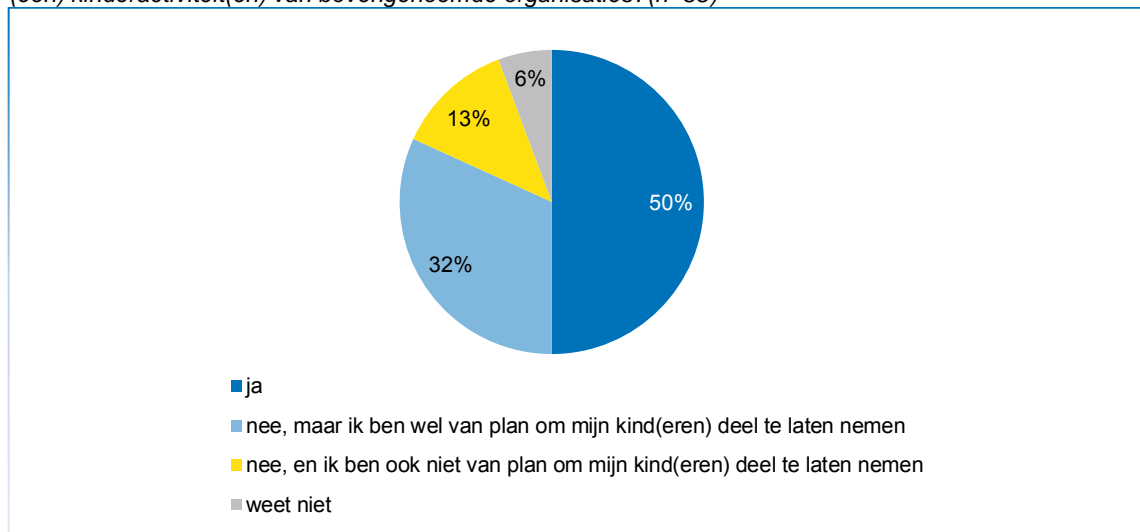
In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In de bijlagen staan de twee vragenlijsten.

2. Uitkomsten

2.1. Deelname aan activiteiten

Aan de online respondenten is gevraagd of hun kind(eren), tijdens een schoolvakantie, wel eens deelgenomen hebben aan (een) kinderactiviteit(en) op één van de stadsboerderijen of de speelboerderij, bij Speelmeer of bij Sport & Spel. De helft van deze respondenten geeft aan dat dit geval is. Bijna een derde (32%) laat weten dat hun kind(eren) niet hebben deelgenomen, maar dat ze wel van plan zijn om hun kind(eren) mee te laten doen (figuur 2.1).

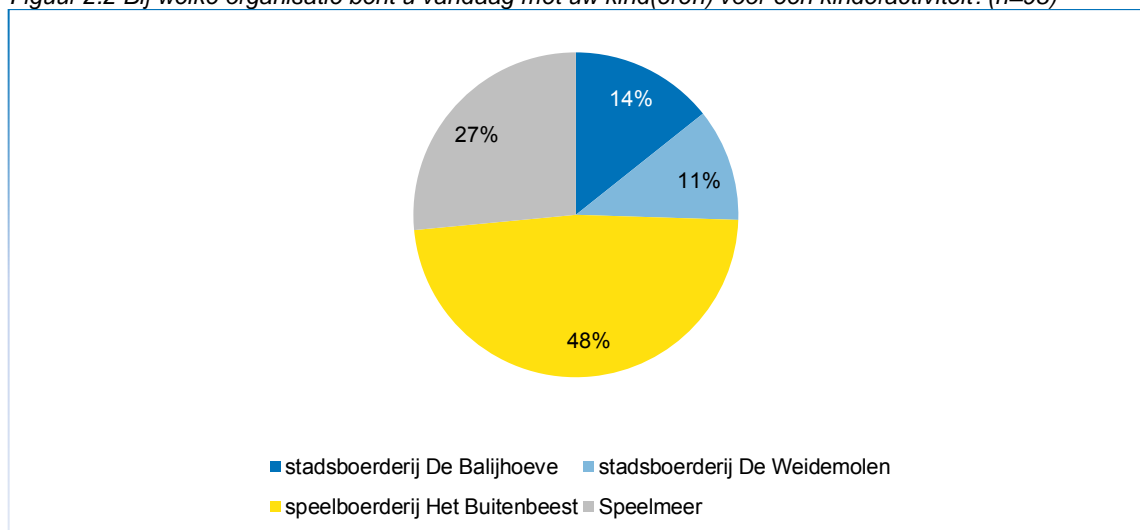
*Figuur 2.1 Heeft uw kind of hebben uw kinderen wel eens, tijdens een schoolvakantie, deelgenomen aan (een) kinderactiviteit(en) van bovengenoemde organisaties?(n=88)**



*Deze vraag is alleen online gesteld.

Aan de respondenten die de vragenlijst op één van de locaties hebben ingevuld, is gevraagd bij welke organisatie zij op dat moment waren voor een activiteit. In bijna de helft (48%) van de gevallen was dat speelboerderij Het Buitenbeest. Speelmeer is de op één na meest genoemde organisatie (figuur 2.2).

*Figuur 2.2 Bij welke organisatie bent u vandaag met uw kind(eren) voor een kinderactiviteit?(n=98)**

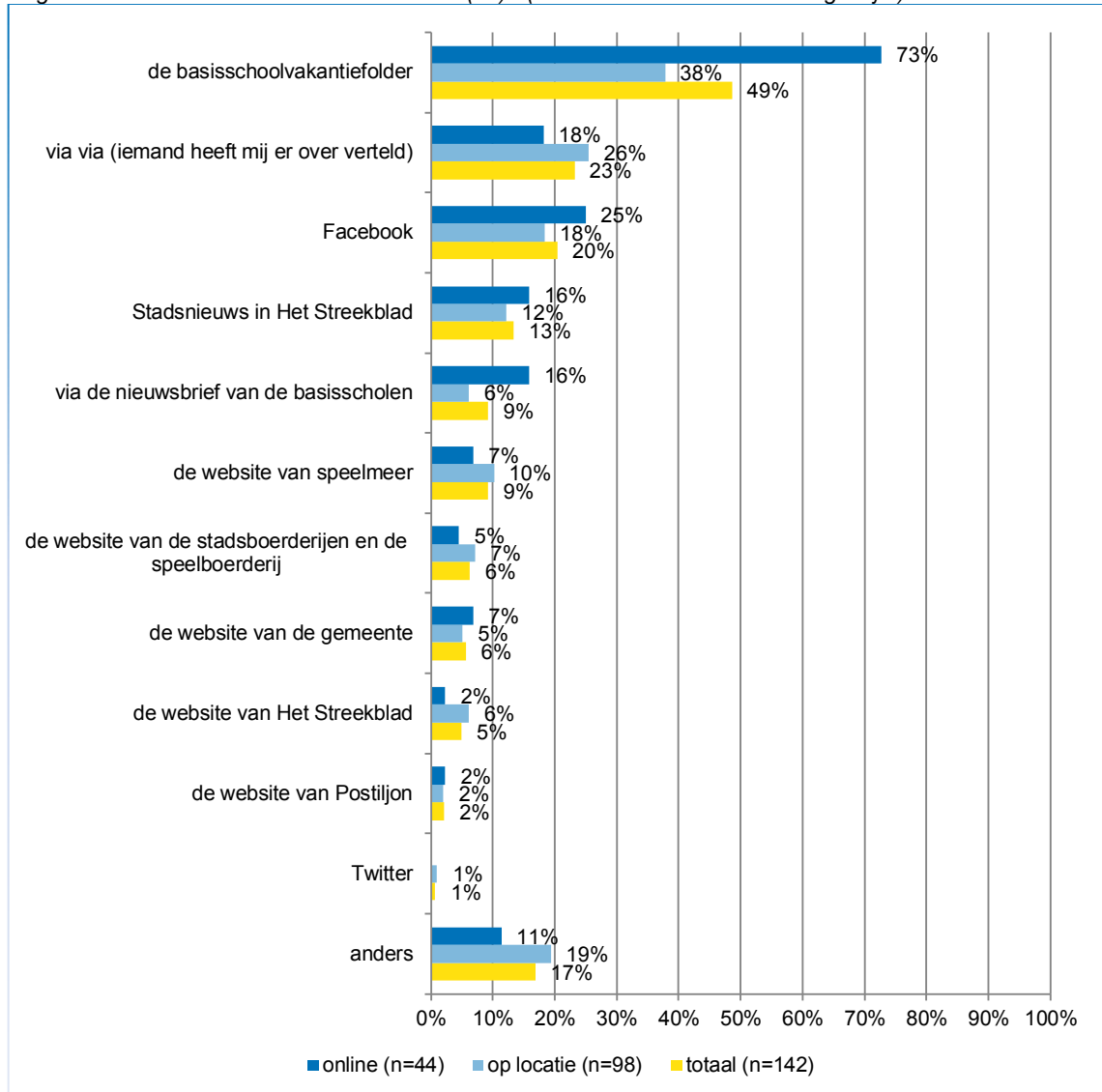


*Deze vraag is alleen op de locaties gesteld.

2.2. Hoe geïnformeerd over de activiteiten

Aan de respondenten, met kind(eren) die wel eens deelgenomen hebben aan een kinderactiviteit, is gevraagd, hoe zij hiervan op de hoogte waren. Hierbij konden meerdere antwoorden worden gegeven. Bijna de helft (49%) geeft aan dat zij over de activiteiten in de basisschoolvakantiefolder hebben gelezen. De online respondenten noemen de folder vaker dan de respondenten op de locaties (73% versus 38%). De op één na meest genoemde informatiebron is met 23% via via (iemand heeft er over verteld). Dit antwoord is juist vaker door de respondenten op de locaties gegeven dan door de online respondenten (26% versus 18%). Op de derde plaats staat Facebook (figuur 2.3).

Figuur 2.3 Hoe wist u van de kinderactiviteit(en)? (naar manier van afname vragenlijst)



Een aantal respondenten hebben een toelichting bij anders gegeven:

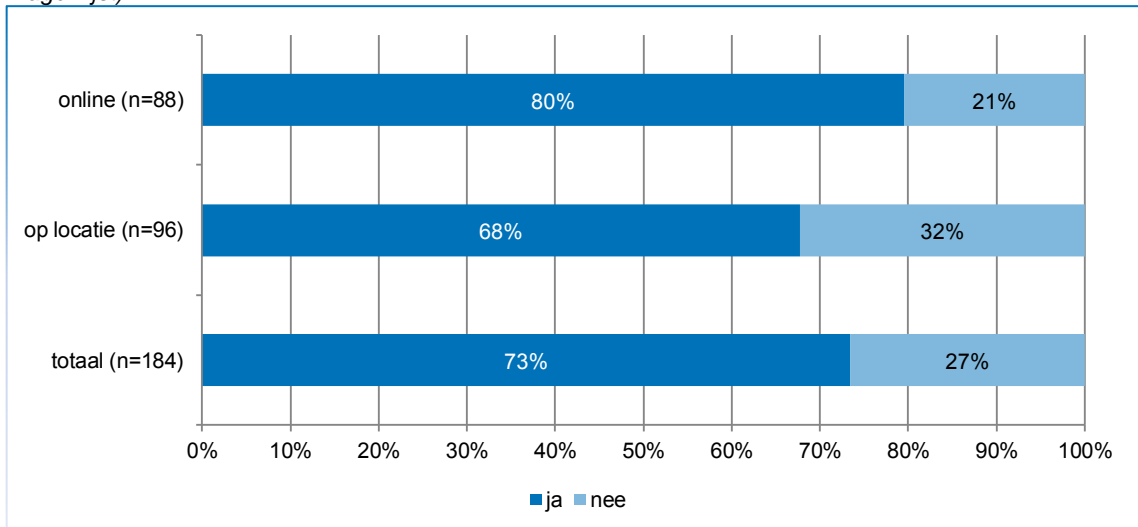
- De BSO ging er met ze heen.
- Google.
- Het Buitenbeest.
- Ik weet dat er altijd activiteiten zijn.
- Ik woon in Oosterheem.
- Juf en meesters van Sport en Spel.
- Komen al vanaf die oude bouwplaats.

- Mijn dochter woont in Oosterheem en ik pas op mijn kleindochter en deze boerderij is in de buurt.
- Mijn zoon is altijd enthousiast over de mogelijkheden en activiteiten.
- Op de locatie zelf.
- Op eigen gelegenheid naar de boerderij, niet per se voor een activiteit.
- Poster bij het Buitenbeest.
- Regelmatig bezoek.
- Speelmeer is elk jaar.
- Speelmeerpaspoort (4x)
- Toevallig langsgereden.
- We wonen in de buurt (2x).

2.3. Bekendheid met de basisschoolvakantiefolder

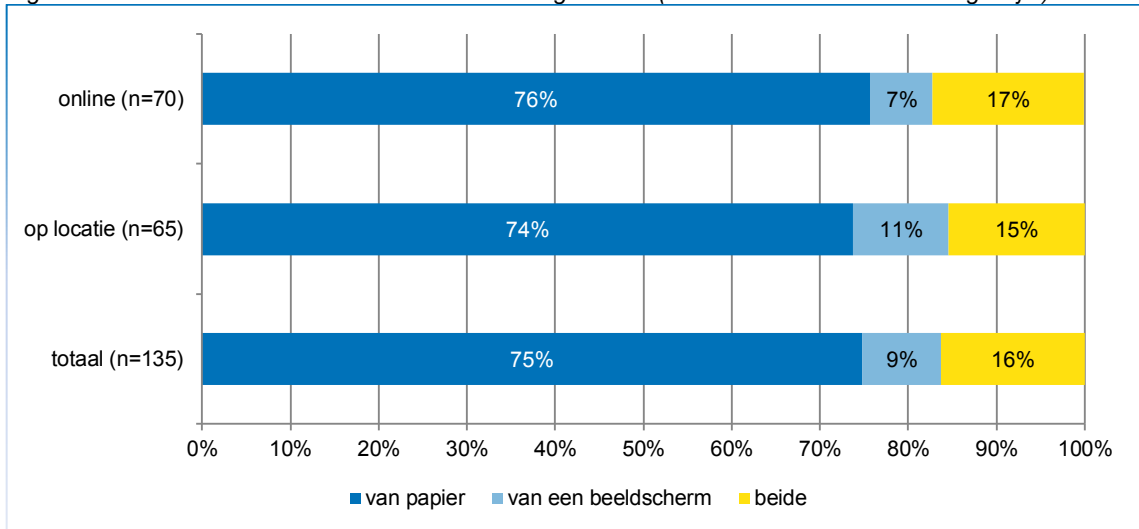
Van alle respondenten bekijkt of leest 73% de basisschoolvakantiefolder wel eens. De online respondenten lezen de folder vaker dan de respondenten op de locaties (80% versus 68%) (figuur 2.4).

Figuur 2.4 Bekijkt of leest u de basisschoolvakantiefolder wel eens? (naar manier van afname vragenlijst)



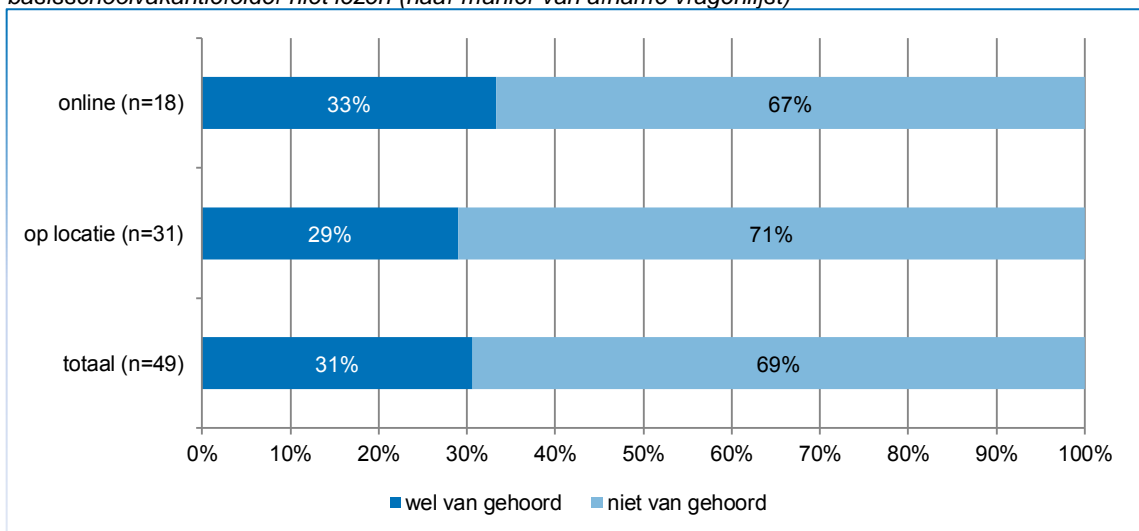
De respondenten die basisschoolvakantiefolder wel eens bekijken, lezen in grote meerderheid (91%) de folder van papier. Driekwart leest de folder alleen van papier en 9% alleen van een beeldscherm. Hierbij zijn tussen de verschillende groepen respondenten geen grote verschillen te zien (figuur 2.5).

Figuur 2.5 Hoe wordt de basisschoolvakantiefolder gelezen? (naar manier van afname vragenlijst)



Van de respondenten die de basisschoolvakantiefolder niet lezen, heeft de meerderheid (69%) nooit van de basisschoolvakantiefolder gehoord. Ook bij deze uitkomst zijn geen grote verschillen te zien tussen de verschillende respondenten (figuur 2.6).

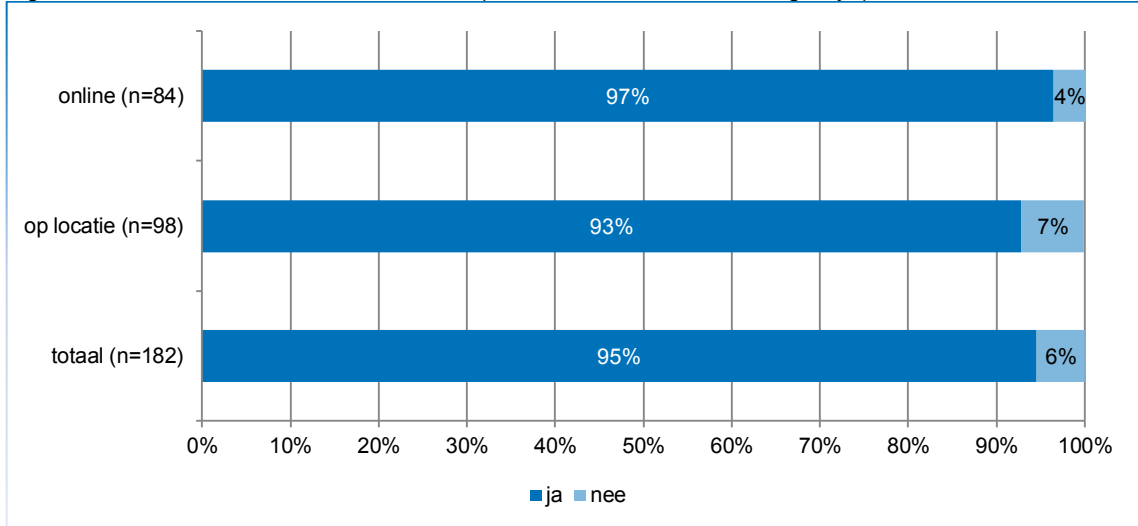
Figuur 2.6 Bekendheid met de basisschoolvakantiefolder onder respondenten die de basisschoolvakantiefolder niet lezen (naar manier van afname vragenlijst)



2.4. Behoeftte aan de basisschoolvakantiefolder

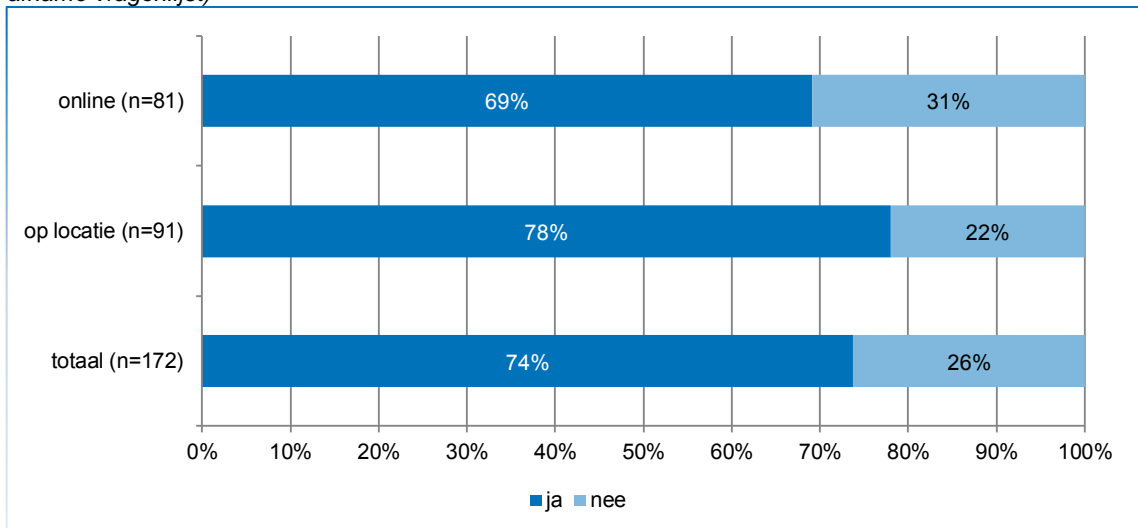
De grote meerderheid (95%) van alle respondenten heeft behoefte aan een folder waarin de activiteiten in de basisschoolvakanties worden vermeld (figuur 2.7).

Figuur 2.7 Heeft u behoefte aan een folder? (naar manier van afname vragenlijst)



Van de respondenten die behoefte hebben aan een basisschoolvakantiefolder vindt bijna driekwart (74%) het belangrijk dat de folder op papier verschijnt (figuur 2.8).

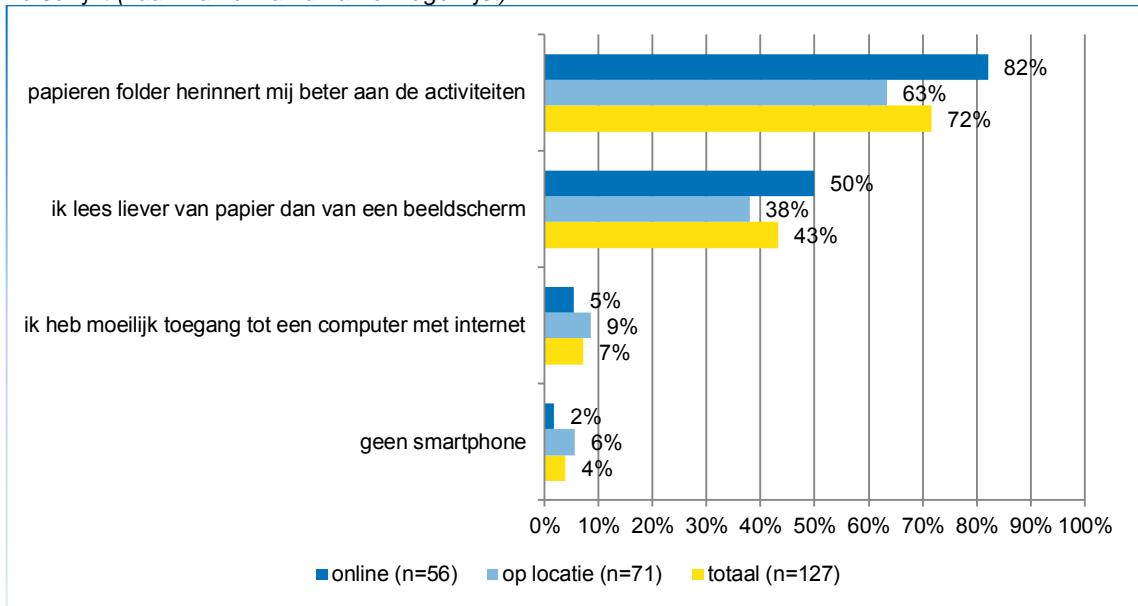
Figuur 2.8 Vindt u het belangrijk dat de basisschoolvakantiefolder op papier verschijnt?(naar manier van afname vragenlijst)*



*Percentage van de respondenten die aangaven behoefte te hebben aan de basisschoolvakantiefolder.

Van de respondenten die het wel belangrijk vinden dat de basisschoolvakantiefolder op papier verschijnt, vindt 72% dat (mede) omdat een papieren folder hun beter aan de activiteiten herinnert. De online respondenten geven deze reden vaker aan dan de respondenten op de locaties (82% versus 63%). Daarnaast wil 43% van deze respondenten een papieren folder omdat zij liever van papier dan van een beeldscherm lezen. Ook deze reden wordt vaker door online respondenten gegeven dan door de respondenten op de locaties (50% versus 38%). De respondenten op de locaties geven echter wat vaker aan behoefte te hebben aan een papieren versie omdat zij moeilijk toegang hebben tot een computer met internet of dat ze geen smartphone hebben (figuur 2.9).

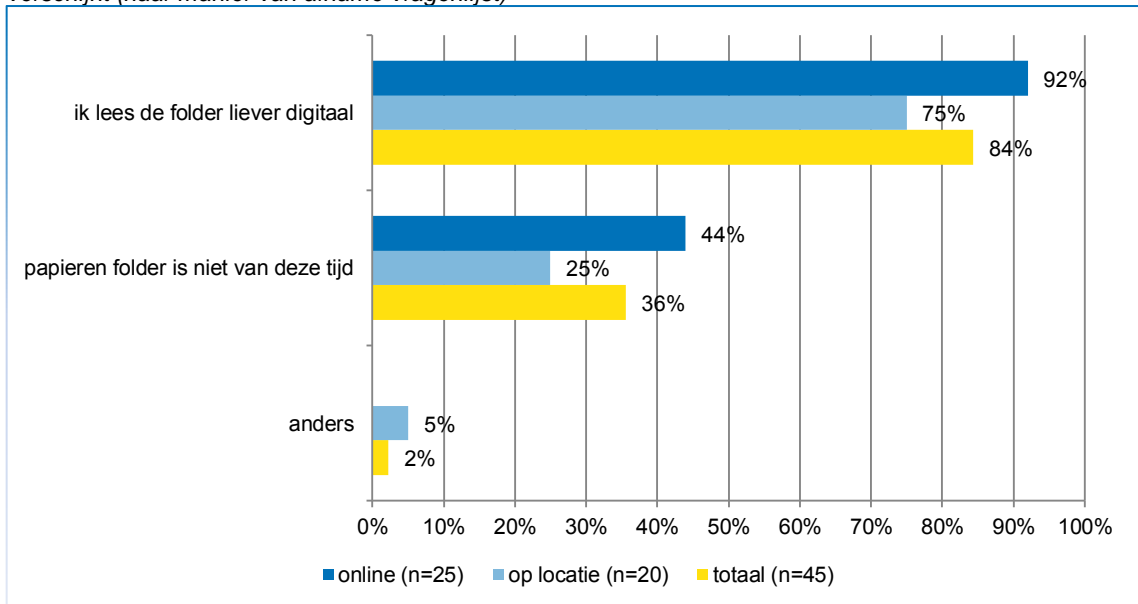
Figuur 2.9 Redenen waarom men het belangrijk vindt dat de basisschoolvakantiefolder op papier verschijnt (naar manier van afname vragenlijst)*



*Percentage van de respondenten die aangaven behoefte te hebben aan een papieren basisschoolvakantiefolder.

Van de respondenten die het niet belangrijk vinden dat de basisschoolvakantiefolder op papier verschijnt, vindt 84% dat (mede) omdat zij de folder liever digitaal lezen. De online respondenten geven deze reden vaker aan dan de respondenten op de locaties (92% versus 75%). Daarnaast vindt 36% van deze respondenten een papieren folder niet van deze tijd. Ook deze reden wordt vaker door online respondenten gegeven dan door de respondenten op de locaties (44% versus 25%) (figuur 2.10).

Figuur 2.10 Redenen waarom men het belangrijk vindt dat de basisschoolvakantiefolder niet op papier verschijnt (naar manier van afname vragenlijst)*



*Percentage van de respondenten die aangaven geen behoefte te hebben aan een papieren basisschoolvakantiefolder.

Zes respondenten hebben hun antwoord toegelicht:

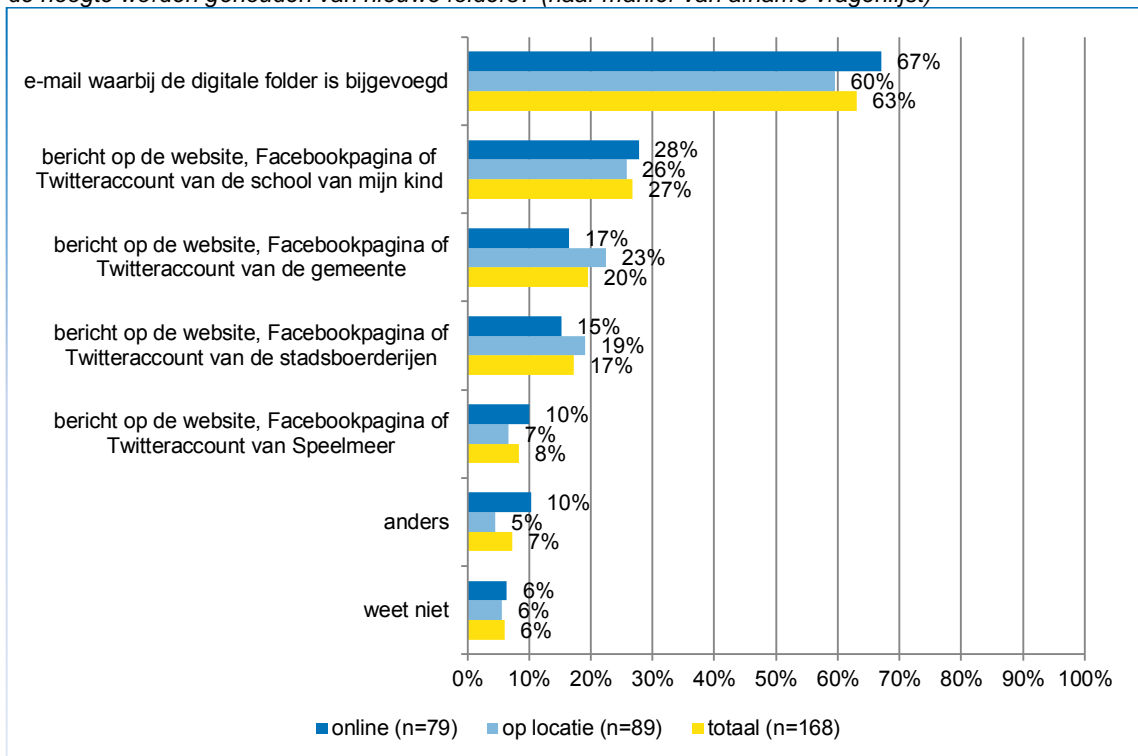
- Die boekjes en folders ben je altijd spontaan kwijt. Digitaal kun je het niet verliezen.
- Digitaal en op papier vind ik het fijnst.
- Folders gaan ongelezen direct de prullenbak in.

- Het mag wel beter kenbaar gemaakt worden dat het ook digitaal te lezen is, dat was mij niet bekend.
- Vergelijkbaar met de kennismakingscursussen: toen deze niet meer op papier verschenen, kelderde de deelname. In dit geval is papier hard nodig.
- Wil niet digitaal, mijn zoontje bladert ook het foldertje door.

2.5. Hoe geïnformeerd over digitale basisschoolvakantiefolders

Tot slot is gevraagd hoe men geïnformeerd wil worden over nieuwe folders als deze alleen digitaal zou verschijnen. Van de respondenten die behoefte hebben aan een folder wil 63% dan een e-mail krijgen met de folder als bijlage. Op de tweede plaats staat via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van de school van hun kind (figuur 2.11).

*Figuur 2.11 Als de basisschoolvakantiefolder alleen digitaal zou verschijnen, op welke wijze wilt u dan op de hoogte worden gehouden van nieuwe folders? (naar manier van afname vragenlijst)**



*Percentage van de respondenten die aangaven behoefte te hebben aan de basisschoolvakantiefolder.

Bij de antwoorden zijn de volgende opmerkingen geplaatst:

- App van de gemeente met een agenda van alle activiteiten wat mogelijk zijn, zou mooi zijn ook met push notificaties- posters van de activiteiten langs de straten.
- Een overzicht van alle activiteiten in een email met de link naar de betreffende websites van organisators en locaties waar het plaatsvind, zodat ik altijd op later tijdstip nog even terug kan kijken.
- Herinneringsmails en paar dagen voor een activiteit of datum van opgave voor activiteit.
- E-mail, maar zo weinig mogelijk.
- Online kunnen lezen i.p.v. toevoegen aan een e-mail.
- Via appbericht hoe dan ook mogelijk.
- Via de nieuwsbrief van de school. Folder bijgevoegd.
- Via een Zoetermeer activiteiten app. Alles op één plek. Bij een nieuwe activiteit krijg je een melding, heel handig of een reminder voor een activiteit waar je geïnteresseerd in bent.
- Vermelding in de krant.
- Via informatie van de basisschool.

Bijlage 1: Online Vragenlijst

LET OP: deze vragenlijst is bedoeld voor ouder(s) of verzorger(s) met (een) kind(eren) op de basisschool.

In de basisschoolvakanties worden door de stadsboerderijen De Balijhoeve en De Weidemolen, speelboerderij Het Buitenbeest, Speelmeer en Sport & Spel kinderactiviteiten georganiseerd. Met deze vragenlijst wil de gemeente achterhalen hoe ouders/verzorgers op de hoogte gehouden willen worden van deze kinderactiviteiten.

1. Heeft uw kind of hebben uw kinderen wel eens, tijdens een schoolvakantie, deelgenomen aan (een) kinderactiviteit(en) van bovengenoemde organisaties ?

- ja
- nee, maar ik ben wel van plan om mijn kind(eren) deel te laten nemen → naar vraag 3
- nee, en ik ben ook niet van plan om mijn kind(eren) deel te laten nemen → naar vraag 3
- weet niet → naar vraag 3

2. Hoe wist u van de kinderactiviteit(en)?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- de basisschoolvakantiefolder
- de website van de stadsboerderijen en de speelboerderij (www.stadsboerderijen.org)
- de website van speelmeer (www.speelmeer.nl)
- De website van de gemeente (www.zoetermeer.nl)
- de website van Postiljon
- de website van Het Streekblad
- Stadsnieuws in Het Streekblad
- Facebook
- Twitter
- via de nieuwsbrief van de basisscholen
- via via (iemand heeft mij er over verteld)
- anders, namelijk:

Voor alle basisschoolvakanties wordt een folder gemaakt waarin de kinderactiviteiten worden aangekondigd. Deze vakantiefolder wordt onder andere verspreid via alle basisscholen, speelboerderij Het Buitenbeest en de stadsboerderijen en verschijnt ook online (digitaal).

3. Bekijkt of leest u de basisschoolvakantiefolder wel eens?

- ja, op papier
- ja, online (digitaal)
- ja, op papier en online (digitaal)
- nee, maar ik had al wel van deze folder gehoord
- nee, en ik had nog niet eerder van deze folder gehoord
- weet niet

4. Vindt u het belangrijk dat de basisschoolvakantiefolder op papier verschijnt?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ja, want ik heb moeilijk toegang tot een computer met internet
- ja, want ik heb geen smartphone
- ja, want ik lees liever van papier dan van een beeldscherm
- ja, want een papieren folder herinnert mij beter aan de activiteiten
- ja, anders
- nee, want ik lees de folder liever digitaal
- nee, een papieren folder is niet van deze tijd
- niet van toepassing, ik heb geen behoefte aan een folder
- nee, anders

Ruimte voor toelichting bij anders

5. Als de basisschoolvakantiefolder alleen digitaal zou verschijnen, op welke wijze wilt u dan op de hoogte worden gehouden van nieuwe folders?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- via een e-mail waarbij de digitale folder is bijgevoegd
- via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van de school van mijn kind
- via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van de stadsboerderijen
- via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van Speelmeer
- via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van de gemeente
- anders, namelijk:

- niet van toepassing, ik heb geen behoefte aan een folder
- weet niet

Hartelijk dank voor het invullen!

Bijlage 2: Vragenlijst voor de locaties

LET OP: deze vragenlijst is bedoeld voor ouder(s) of verzorger(s) met (een) kind(eren) die meedoen aan een georganiseerde kinderactiviteit.

Met deze vragenlijst wil de gemeente achterhalen hoe ouders/verzorgers op de hoogte gehouden willen worden van de kinderactiviteiten in de basisschoolvakanties.

1. Bij welke organisatie bent u vandaag met uw kind(eren) voor een kinderactiviteit?

- stadsboerderij De Balijhoeve
- stadsboerderij De Weidemolen
- speelboerderij Het Buitenbeest
- Speelmeer
- Sport & Spel

2. Hoe wist u van de kinderactiviteit(en)?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- de basisschoolvakantiefolder
- de website van de stadsboerderijen en de speelboerderij (www.stadsboerderijen.org)
- de website van speelmeer (www.speelmeer.nl)
- De website van de gemeente (www.zoetermeer.nl)
- de website van Postiljon
- de website van Het Streekblad
- Stadsnieuws in Het Streekblad
- Facebook
- Twitter
- via de nieuwsbrief van de basisscholen
- via via (iemand heeft mij er over verteld)
- anders, namelijk:

Voor alle basisschoolvakanties wordt een folder gemaakt waarin de kinderactiviteiten worden aangekondigd. Deze vakantiefolder wordt onder andere verspreid via alle basisscholen, speelboerderij Het Buitenbeest, de stadsboerderijen en het verschijnt ook online (digitaal).

3. Bekijkt of leest u de basisschoolvakantiefolder wel eens?

- ja, op papier
- ja, online (digitaal)
- ja, op papier en online (digitaal)
- nee, maar ik had al wel van deze folder gehoord
- nee, en ik had nog niet eerder van deze folder gehoord
- weet niet

4. Vindt u het belangrijk dat de basisschoolvakantiefolder op papier verschijnt?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ja, want ik heb moeilijk toegang tot een computer met internet
- ja, want ik heb geen smartphone
- ja, want ik lees liever van papier dan van een beeldscherm
- ja, want een papieren folder herinnert mij beter aan de activiteiten
- ja, anders
- nee, want ik lees de folder liever digitaal
- nee, een papieren folder is niet van deze tijd
- niet van toepassing, ik heb geen behoefte aan een folder
- nee, anders

Ruimte voor toelichting bij anders

5. Als de basisschoolvakantiefolder alleen digitaal zou verschijnen, op welke wijze wilt u dan op de hoogte worden gehouden van nieuwe folders?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- via een e-mail waarbij de digitale folder is bijgevoegd
- via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van de school van mijn kind
- via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van de stadsboerderijen
- via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van Speelmeer
- via een bericht op de website, Facebookpagina of Twitteraccount van de gemeente
- anders, namelijk:

- niet van toepassing, ik heb geen behoefte aan een folder
- weet niet

Hartelijk dank voor het invullen!